

scodt@cloud 基本機能利用に関する重要事項の説明

当社のクラウドサービス scodt@cloud（以下当該サービス）の基本機能をご利用になる際の重要事項です。良くお読みになり不明な場合は当社もしくは担当代理店にお申し出の上ご確認ください。ご理解されてから所定の申し込み手続きを行ってください。又当該サービスの詳細は約款に規定されていますので、こちらもお読みください。

1 個人情報の扱いについて

- ① 申し込みの際には個人情報をご登録させていただきますが、これは当該サービスのご利用に際し、当社よりご連絡などをする際に使用します。
- ② 申し込み時の書面（以下「書面」）は、電子情報としては3カ月間保管しその後消去します。
- ③ システムに登録された情報は、当社の個人情報の扱いに従い、安全に保管致します。
- ④ 登録製品について、リコールやシステム上のトラブルが発生した場合、当社より登録された連絡先に連絡を行うなどの場合に登録時の個人情報を利用します。

2 登録される製品情報について

- ① 登録が完了した製品情報は、当社若しくは担当代理店より製品単位にCSV(Excel等にインポート可能なファイル形式)のデータを電子メールで送信します。内容を確認いただき、送信後7営業日までに修正のご依頼のない場合は、書面を3カ月間保管しその後消去します。申し込みから3カ月以内であれば無料で修正致します。
- ② 3カ月を経過した後の修正、変更は1作業単位で課金対象となります。
- ③ 登録された製品情報の内容について第三者から問い合わせがあった場合、当社では対応を控えさせていただきます。
- ④ 登録された商品情報の内容について表現や表示内容のコンプライアンス違反などの疑義などが生じた場合、当社若しくは代理店より修正変更の依頼をメールなどで行います。遅滞なく修正などの対応をお願いします。複数回修正をお願いしても修正対応が確認できない場合は、情報公開を停止しま

す。

3 アプリケーションソフトウェア（アプリ）について

- ① 当該サービスは、iOS は App Store、Android は Google Play より、「GS1QR scodt」にて無料でダウンロードしてご利用いただきます。
- ② 希に対応の出来ない機種、最新のバージョンに更新していないモバイル端末の場合、インストールや動作に不具合が生じる場合があります。
- ③ アプリやシステムなどの更新、メンテナンス等により一時的にご利用できない場合がありますが、システム障害を伴い、回復に時間を要する場合は当社サイトにて状況を報告いたします。
- ④ アプリの機能やご利用に際しては、<https://scodt.jp> にて公開しています。

4 システム障害などについて

- ① 通常の情報通信サービスと同様に、当該サービスも、サイバー攻撃、何らかのシステム障害などによりご利用できなくなる可能性が有ります。対応に24時間以上かかる場合は、当社 web サイトなどに障害の状況などを公表いたします。
- ② サイバー攻撃などにより登録情報が消失した場合は、バックアップデータより再構築する事になりますが、バックアップが間に合わなかったものについては、再登録する事になりますので、代理店若しくは当社にご連絡ください。
- ③ 災害や戦争・テロ・争議などにより契約期間であっても当該サービスを再開することが出来なくなった場合などについては、他の一般的なサービスと同様に、当社の責任を問う事は出来ません。
- ④ この書面の内容は、適時修正変更を行います。

以上

2019年5月1日
TDN インターナショナル株式会社